

# Verslag EMCC Global Annual

## Conference 2024 – Eindhoven



In lichtstad Eindhoven werden deze zomer meer dan 300 coaches uit twintig landen 'verlicht' op de jaarlijkse conferentie van EMCC Global, de wereldwijde beroepsorganisatie voor coaches waar NOBCO ook bij is aangesloten. Coaches uit Nederland en omliggende landen, Portugal, Tsjechië, Zwitserland en zelfs van overzee uit Japan en Chili kwamen naar Eindhoven voor het programma. Deze jaarlijkse conferentie is dé plek om te connecten met vakgenoten van over de hele wereld en geïnspireerd te worden door bijzondere sprekers. Was je er niet bij aanwezig? In dit artikel praten we je graag bij.

*Tekst: Mariska Verduijn en Annejet de Blécourt*

De conferentie ging van start op donderdagmiddag 27 juni jl. en zaterdagmiddag keerde de deelnemers weer huiswaarts. Tweeëneuhalf dag gevuld met inhoudelijk sterke key note sprekers, interactieve sessies en netwerkmomenten, inclusief een geslaagd galadiner op vrijdagavond.

### **Critical Issues, Challenging Perspectives!**

In deze snel veranderende wereld is het thema van de conferentie niet verwonderlijk: 'Critical Issues, Challenging Perspectives!' Er zijn immers genoeg critical issues

in onze wereld. Denk bijvoorbeeld aan klimaatverandering, Artificial Intelligence, inclusiviteit en mentale gezondheid. Logische vragen zijn dan hoe future leadership eruit zal zien en welke rol coaches in snel veranderende organisaties hebben. De Engelstalige sprekers boden challenging perspectives en deelnemers kauwden met elkaar op de bijbehorende reflectievragen.

### **Empathie en veerkracht**

**Corina Breban**, die tot begin van dit jaar Senior Director of Employee Experience was bij sportkledingwinkel Foot Locker, deelde in haar key note 'When the going gets tough in leadership', haar visie op toekomstig leiderschap. De eerste stap is jezelf afvragen: hoe kijk ik naar de ontwikkelingen in de wereld? Welke risico's zijn er? Is de verwachting rust en stabiliteit of juist snel opeenvolgende veranderingen en (natuur)rampen? Onderzoek door het World Economic Forum toont aan dat ongeveer de helft van de ondervraagde experts de risico's over tien jaar hoog inschat, met grote gevolgen voor de mensheid.

Op dit moment zijn de grootste risico's misinformatie (onjuiste informatie zonder bewuste misleiding) en desinformatie (onjuiste informatie met bewuste misleiding). De verwachting is dat over tien jaar de risico's vooral klimaatgerelateerd zijn door de toename van extreme weersomstandigheden en vermindering van biodiversiteit op aarde.

De vaardigheden die op de werkvloer nodig zijn, veranderen ook snel. Analytisch-kritisch denken blijft belangrijk. Vaardigheden als creativiteit, samenwerken met AI en big data, leiderschap en sociale beïnvloeding worden steeds belangrijker. Corina legt uit dat een inclusieve (bedrijfs)cultuur en aandacht voor wat ons als mens bindt, nodig is om kloven te overbruggen. Ze noemt het voorbeeld van Starbucks die zich inzetten voor parttime medewerkers (partners genoemd). Cultuur in een organisatie is bepalend en transformatie begint bij cultuur (cultuur – strategie –

innovatie – transformatie). In hard times zijn empathie en veerkracht de loodsen om het schip op koers te houden.

### **Leiderschap en cultuur**

**Lucy D'Orsi**, Chief Constable bij de British Transport Police, heeft een strategische positie en geeft leiding aan zo'n 5000 werknemers verspreid over Engeland, Schotland en Wales. Sinds ze begin 2021 in de functie startte, reisde ze al 2500 kilometer en was ze bij 400 meetings om een indruk te krijgen wat de organisatie nodig had. De vele gesprekken gebruikte ze om op strategisch niveau goede keuzes te kunnen maken. Ze beseft dat niet iedereen tevreden zal zijn met haar keuzes, maar: "I don't come to be liked." Tegelijkertijd vindt ze ook: "I don't come to be hated." Lucy vertelt dat er veel is gedaan om een modern inclusive workplace te creëren die de waarden van de organisatie weerspiegelt. Dat gaat niet vanzelf, maar: "A lot of little steps make big changes." Zij vindt het essentieel om ook in de boardroom over inclusiviteit te blijven leren. En, stipt ze ook nog aan, als leider voor jezelf zorgen is belangrijk, want: "If I look tired, it doesn't look good to others." Perceptie van medewerkers speelt dus ook mee.

Lucy heeft een aantal adviezen voor (executive) coaches. Leiders staan vaak onder druk en in de schijnwerpers; het is enorm belangrijk dat ze een goed support netwerk hebben, waaronder een coach. Leiders zouden hun invloed kunnen uitbreiden door actief te zijn op social media. Verder is tijd nemen voor reflectie en lerend vermogen essentieel.

### **Welke reflectievragen gaf Lucy de deelnemers mee?**

- Wat heeft leiderschap te maken met cultuur? Hoe maak je je coachee hiervan bewust?
- Hoe wakker je bij je coachee bewustwording van ongelijkheid in de organisatie aan?

## Van een andere planeet

Een bijzondere spreker, als het ware van een andere planeet, was **André Kuipers**. Nederlands astronaut, spreker en ambassadeur van goede doelen.



Na een studie geneeskunde kwam hij uiteindelijk bij de Europese ruimtevaartorganisatie ESA terecht en vloog hij twee missies met in totaal 204 dagen gewichtloos in de ruimte. Hij begon met de vragen: waarom gaan we naar een plek waar we niet thuishoren? En wie heb je daarvoor nodig? Dromers: zij stellen zich het onmogelijke voor. Durvers: zij willen hier geld in steken. Denkers: de shuttle-ontwerpers en bouwers. Doeners: astronauten die in de shuttle stappen.

Wat een prachtige ruimtebeelden liet André zien! Maar André toonde ook de keerzijde van al dat moois. Vanuit de ruimte is ook plastic in de oceanen en luchtvervuiling te zien. En wat te denken van al het afval dat in de ruimte achterblijft. Dat moet ons hier op aarde toch tot nadenken en verandering brengen.

### André liet de deelnemers achter met twee interessante reflectievragen:

- Hoe ver moeten we als mensen gaan om een ander perspectief te kunnen zien?
- Als je vanaf de maan naar de aarde zou kijken, wat zie je dan?

## Koersvast én flexibel

**Nazim Ünlü** is expert op HR gebied en heeft als Global People & Organization Director bij Novartis ervaring met complexe transformaties. Verder is hij een gevraagd spreker op het gebied van AI. Nazim vertelt hoe hij AI onder andere inzet om talenten van medewerkers in kaart te brengen. Naar schatting zullen 300 miljoen banen door AI beïnvloed worden. Banen verdwijnen, banen veranderen, nieuwe banen komen erbij en zeker is dat er andere vaardigheden van werknemers gevraagd gaan worden. De snelheid van deze veranderingen kan door AI exponentieel worden, denkt Nazim. De toekomst is onzeker en educatie is daarom 'key'. Voor kinderen is het bijvoorbeeld belangrijk om fake news te leren herkennen. Voor leiders die in een lastig te voorspellen omgeving zitten, is een belangrijke vraag hoe je koersvast en toch flexibel kan zijn. Hoe kunnen leiders en medewerkers goed blijven functioneren in een instabiele wereld? Daar is zeker een rol voor coaches weggelegd, maar die rol kan door AI veranderen. Zijn devies: blijf de ontwikkelingen met nieuwsgierigheid volgen en blijf vragen stellen.

### De reflectievraag die Nazim aan de aanwezige coaches stelt:

- Welke taak in jouw beroep kan AI echt niet overnemen?



## Dromen

Dan een heel andere critical challenge.

**Alex Staniforth**, de oprichter van Mind over Mountains, een mental health charity, neemt het publiek mee terug naar zijn jeugd en zijn dromen. Naar de hoogte- én dieptepunten. Twee keer deed hij een poging om bij de top van de Mount Everest te komen en beide keren strandde door een catastrofale situatie. Hij boeide de aanwezigen met zijn verhaal over grote eenzaamheid op de flanken van de Mount Everest en de nog grotere bergen die hij in zijn leven overwon: epilepsie, stotteren, gepest worden en zijn geestelijke gezondheidsproblemen. Zijn missie is om anderen te helpen hun eigen Everest te bereiken. Of het nou klimmen, fietsen of hardlopen is, Alex' atletische challenge is om geld in te zamelen voor zijn Mind over Mountains. Deze bijzondere ervaringsdeskundige weet als geen ander hoe het is om onder tegenslagen en hoge druk te presteren, hoe je veerkracht ontwikkelt en wat buiten in de natuur zijn voor je geestelijke gezondheid kan doen.

### Alex stelde twee eenvoudige vragen om op te reflecteren:

- Hoe breng je als coach de natuur in je werk?
- Om de ander zo goed mogelijk te ondersteunen: hoe zorg je voor je eigen (geestelijke) welzijn als coach?

De president van EMCC Global **Riza Kadilar** sloot de geslaagde conferentie in Eindhoven af in de hoop dat we elkaar en nog vele anderen op de volgende conferentie weer kunnen ontmoeten en inspireren.

EMCC Global is een inclusieve organisatie voor het verder ontwikkelen en bevorderen van de kwaliteit van coaching. Inmiddels is EMCC Global actief in ca. 30 landen over de hele wereld en zijn meer dan 15.000 coaches aangesloten. NOBCO is aangesloten sinds 2018. Een NOBCO coach is ook automatisch aangesloten bij EMCC Global. EMCC heeft diverse keurmerken, waaronder EIA (voor coaches), ESIA (voor supervisors), ITCA (voor teamcoaches) en EQA (voor coachopleidingen).

**Lees meer** over het [World Economic Forum onderzoek](#)

**Meer lezen** over ontwikkelingen in AI? Op de NOBCO website vind je het artikel ['10 tips hoe om te gaan met AI'](#).

